



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ»
(ГУУ)

Рязанский проспект, 99, Москва, 109542

Телефон/факс (495) 377-89-14

Http://www.guu.ru, E-mail : inf@guu.ru

ОКПО 02066598, ОГРН 1027739017976, ИНН 7721037218, КПП 772101001

12.05.2014 № 84/63
На № _____ от _____

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Алферовой Анны Александровны
«Оценка качества транспортного обслуживания на
железнодорожном транспорте», представленной на соискание
ученой степени кандидата экономических наук по
специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным
хозяйством (экономика, организация и управление
предприятиями, отраслями, комплексами – транспорт)»

Проблема повышения качества транспортного обслуживания грузовладельцев на железнодорожном транспорте влечет за собой необходимость совершенствования методов его оценки. Предотвращение случаев просрочки доставки грузов может быть обеспечено путем проведения мероприятий по снижению простоев грузов в пути следования и увеличению скоростей движения грузовых поездов. Повышение сохранности грузов связано с предупреждением аварий и крушений поездов, а также формированием личной ответственности и профессионализма работников транспорта. Таким образом, тема диссертации Алферовой Анны Александровны является актуальной.

Основные положения, представленные автором в автореферате, являются новыми, разработанными лично автором. Следует отметить, систему показателей оценки качества транспортного обслуживания грузовладельцев с учетом их влияния на макро- и микропроцессы в экономике. Предложенная система показателей позволяет провести комплексную оценку качества транспортного обслуживания на железнодорожном транспорте.

Порядок управления качеством транспортного обслуживания грузовладельцев на основе показателей производственных процессов компаний железнодорожного транспорта показывает, что соблюдение сроков доставки грузов, их сохранности и своевременность предоставления подвижного состава под погрузку может быть достигнуто проведением комплексных мероприятий по повышению качества работы всех экономических субъектов железнодорожного транспорта.

Предлагаемая в исследовании форма управленческой отчетности перевозчика и оператора подвижного состава для планирования и контроля качества транспортного обслуживания грузовладельцев может быть рекомендована для практического использования в деятельности транспортной компании.

Так как конкуренция на рынке грузовых перевозок является основным стимулом к улучшению качественных показателей транспортного обслуживания, разработанный Алферовой А.А. алгоритм определения влияния рисков грузовладельца на формирование грузовой базы железнодорожного транспорта, также представляется ценной частью выполненного исследования. Ухудшение качественных показателей работы железнодорожного транспорта приводит к возникновению у грузовладельцев экономических потерь, предотвращение которых заставляет их выбирать альтернативные способы доставки.

Применение предложенного автором метода оценки экономических потерь грузовладельца позволяет экономически обосновать выбор наиболее эффективной и конкурентоспособной компании, выполняющей грузовую перевозку с соблюдением принципов сохранности и срочности.

Автореферат отражает приращение научных знаний в области совершенствования методов оценки качества транспортного обслуживания на железнодорожном транспорте.

Вместе с тем, по работе может быть сделано следующее замечание:

- при исследовании рисков грузовладельцев автору следовало бы обратить внимание на выбор направлений для снижения рисков и оценить эффективность применения того или иного варианта.

Сделанное замечание не снижает общей положительной оценки выполненного диссертационного исследования. Диссертация соответствует требованиям ВАК, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор Алферова Анна Александровна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – транспорт).

Доктор экономических наук 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – транспорт), профессор, профессор кафедры управления транспортно-экспедиционным обслуживанием ФГБОУ ВО «Государственный университет управления»



Богданова
Татьяна
Владимировна

Телефон: 8-499-741-51-38
E-mail: auto_guu@mail.ru ; b-tv1@yandex.ru



ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Алферовой Анны Александровны «Оценка качества транспортного обслуживания на железнодорожном транспорте», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и комплексами – транспорт)»

Структурные изменения в экономике и ее отдельных секторах, в том числе транспортном комплексе, требуют разработки новых научно-методических подходов к управлению. Переход к рыночному механизму хозяйствования послужил основанием для внедрения маркетингового подхода к оценке качества транспортного обслуживания взамен оценки народнохозяйственной эффективности его повышения. Проведенное реформирование железнодорожного транспорта также обуславливает необходимость отражения в существующей методологии оценки качества транспортного обслуживания произошедших структурных изменений. Таким образом, задача, поставленная в диссертации, является актуальной как для развития теории экономики железнодорожного транспорта, так и практической деятельности транспортных компаний.

Полученные автором выводы и результаты, представленные в автореферате, обладают признаками научной новизны. В частности, предложенный показатель «уровень своевременности предоставления оператором подвижного состава под погрузку» является значительным дополнением к существующей методологии оценки качества транспортного обслуживания грузовладельцев на железнодорожном транспорте.

Следует отметить, разработанную форму управленческой отчетности компании – оператора подвижного состава по своевременности предоставления подвижного состава под погрузку, которая может найти

практическое применение в деятельности отечественных компаний - операторов подвижного состава.

Использование формулы расчета экономических потерь грузовладельцев от несвоевременного предоставления подвижного состава под погрузку позволяет более точно рассчитать суммы пени, которые выплачивает оператор подвижного состава за каждые сутки задержки предоставления подвижного состава под погрузку.

Данные положения отражают структурные изменения, произошедшие на железнодорожном транспорте: образование экономических субъектов – операторов подвижного состава.

В качестве замечаний следует отметить, что для оценки своевременности предоставления подвижного состава клиенту под погрузку следует использовать следующую формулу: отношение количества вагоно-суток задержки предоставления оператором в распоряжение грузовладельца вагонов за отчетный период к количеству вагоно-суток, предоставленных оператором в распоряжение грузовладельца вагонов.

Данный недостаток не снижает общей значимости диссертационного исследования.

Судя по автореферату, диссертация Алферовой Анны Александровны на тему «Оценка качества транспортного обслуживания на железнодорожном транспорте» является законченной научной работой, отвечающей требованиям ВАК, предъявляемым к кандидатским диссертациям с точки зрения актуальности, научной новизны и практической значимости полученных результатов. Автор диссертации заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и комплексами – транспорт).

Отзыв составлен:

Профессор, доктор экономических наук,

зав. кафедрой «Экономика транспорта»,
федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего
профессионального образования «Петербургский
государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»

Журавлёва Наталья Александровна

Почтовый адрес: 190031, Россия, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 9

Телефон: 8(812) 436-98-42

Адрес электронной почты: zhuravleva_na@mail.ru

Подпись руки Журавлевой Н.А.
.....
удостоверяю.
Документовед отдела кадров сотрудников
.....
« 11 » 05



ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Алферовой Анны Александровны
«Оценка качества транспортного обслуживания на железнодорожном
транспорте»,
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических
наук по специальности
08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (экономика,
организация и управление предприятиями, отраслями и комплексами –
транспорт)»

На сегодняшний день одним из наиболее важных показателей качества транспортного обслуживания является срок доставки грузов. За каждые сутки просрочки доставки грузов транспортная компания перевозчик уплачивает пени в размере 9% от провозной платы, взысканной с грузовладельца. Сумма пени признается прочими расходами транспортной компании и уменьшает финансовый результат. Разработка методики оценки экономических потерь грузовладельцев от нарушения сроков доставки грузов, позволяющая определить обоснованность установления норматива расчета пени за каждые сутки просрочки, является актуальной.

Теоретическая значимость диссертации заключается в дополнении и развитии существующей методологии оценки качества транспортного обслуживания грузовладельцев на железнодорожном транспорте. Интерес вызывает система показателей оценки качества транспортного обслуживания грузовладельцев макро- и микро-уровней.

В ходе исследования автор ставит и решает научные задачи по разработке механизмов, позволяющих транспортной компании эффективно управлять показателем «срок доставки грузов». Особого внимания заслуживает схема факторного анализа выполнения показателя доставки груза «точно в срок».

Научной новизной также обладает предлагаемая автором форма управленческой отчетности транспортной компании - перевозчика по выполнению сроков доставки грузов.

Вместе с тем, автору следовало бы рассмотреть вопрос социально-экономической оценки последствий от нарушений сроков доставки грузов железнодорожным транспортом. Анализ влияния просрочки доставки грузов на темпы социально-экономического развития регионов и страны в целом было бы интересным дополнением к проведенному исследованию.

Отмеченные недостатки не влияют на основные теоретические и практические результаты диссертации.

Считаю, что диссертация, выполненная Алферовой Анной Александровной, отвечает требованиям ВАК, предъявляемым к кандидатским диссертациям с точки зрения актуальности, научной новизны и практической значимости полученных результатов. Автор исследования заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – транспорт).

Отзыв составлен:

Деев Александр Иванович,
кандидат экономических наук,
специальность 08.00.05 – Экономика
и управление народным хозяйством
(экономика, организация и управление
предприятиями, отраслями
и комплексами – транспорт),
Первый заместитель начальника
Юго-Восточной железной дороги –
филиала ОАО «РЖД» по экономике,
финансам и корпоративной координации,
394036, г. Воронеж, пр. Революции, 18
тел. (473) 265-62-07, (473) 265-63-98 Деев А.И.



*Подпись Деева А.И. заверяю,
Клиш Курицova М.И.
и.о. начальника отдела учета персонала АХЦ*

Отзыв на автореферат
диссертации Алферовой Анны Александровны
на тему «Оценка качества транспортного обслуживания на железнодорожном
транспорте», представленной на соискание ученой степени
кандидата экономических наук
по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством
(экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и
комплексами – транспорт)»

На сегодняшний день одной из основных задач развития железнодорожного транспорта Российской Федерации является повышение качества транспортного обслуживания, так как недостаточный уровень качества транспортно-логистических услуг снижает конкурентоспособность, объем грузовых перевозок и их доходность. В этой связи выбранное направление диссертационного исследования является актуальным, представляющим научный и практический интерес.

В ходе исследования автором ставятся и решаются задачи по систематизации показателей качества транспортного обслуживания по их влиянию на макро- и микропроцессы в экономике. Макропоказатели характеризуют уровень развития железнодорожного транспорта в целом и отражают влияние качества транспортного обслуживания грузовладельцев на социально-экономическое развитие страны.

Автором исследовано влияние качества выполнения производственных процессов перевозчиков и других транспортных компаний (локомотиворемонтных заводов, операторов подвижного состава, вагоноремонтных компаний) с учетом их ресурсного обеспечения на своевременность и сохранность доставки грузов.

Особый интерес вызывает разработанная форма управленческой отчетности транспортной компании перевозчика и транспортной компании

оператора подвижного состава для планирования и контроля качества обслуживания грузовладельцев.

Возможно, диссертационное исследование было бы более развернутым при рассмотрении влияния сохранности перевозимых грузов на экологическую обстановку в стране и оценке ущерба при попадании опасных грузов в окружающую среду.

Данное замечание не снижает значимости диссертационного исследования, сделанных выводов и полученных результатов.

Диссертация Алферовой Анны Александровны отвечает требованиям ВАК, предъявляемым к кандидатским диссертациям с точки зрения актуальности, научной новизны и практической значимости полученных результатов, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – транспорт).

Отзыв составил:

Иван Валерьевич Брегадзе,
кандидат экономических наук,
08.00.05 – Экономика и управление
народным хозяйством (экономика, организация
и управление предприятиями, отраслями,
комплексами – транспорт),
заместитель начальника – начальник отдела
комплексного анализа и прогнозирования
производственно-экономической деятельности
службы экономики и финансов
Северной железной дороги – филиала ОАО «РЖД»



И.В.Брегадзе

Подпись Брегадзе И.В. заверяю.
Зам. начальника отдела комплексного анализа
и прогнозирования производственно-экономической
деятельности службы экономики и финансов
Турова Л.И. Журов -